

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция "01" августа 2023 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, размещенной в чат-боте "reloftclub_bot", в мессенджере "Telegram" доступным для мобильных и настольных операционных систем (далее - Чат-бот), которую пользователи могут предоставить во время использования Чат-бота и всей информации, размещенной на Сайте <https://designclub.reloft.ru> (далее - Сайт), которую данный Сайт может получить о Пользователе во время использования Сайта, программ и продуктов Сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта и (или) Чат-бота» – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом и (или) Чат-ботом, действующие от имени владельцев Сайта и (или) Чат-бота, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.5. «Информационная система персональных данных» — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.1.6. «Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.1.7. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией Сайта и (или) Чат-бота или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.8. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту и (или) Чат-боту, посредством сети Интернет.

1.1.9. «Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.10. «Уничтожение персональных данных» – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.11. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

1.1.12. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта и (или) Чат-бота означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта и (или) Чат-бота.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному Сайту и Чат-боту. Сайт и Чат-бот не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и в Чат-боте.

2.4. Администрация Сайта и Чат-бота не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта и (или) Чат-бота.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта и Чат-бота по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта и Чат-бота при регистрации на Сайте и (или) в Чат-боте или при оформлении заказа или бронировании, или получения дополнительной информации для приобретения Товара или Услуги Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм на данном Сайте и могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилия, имя Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail).

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- Информация из cookies;
- Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- Время доступа; Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- Реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм в данном Чат-боте и могут включать в себя следующую информацию:

3.4.1. Фамилия, имя Пользователя;

3.4.2. Контактный телефон Пользователя;

3.4.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.4.4. Дата рождения Пользователя;

3.4.5. Местонахождение Пользователя.

3.5. Также в Чат-боте происходит сбор и обработка обезличенных данных:

- Никнейм Пользователя в мессенджере;
- Мессенджер и его версия;
- Устройство;
- Наличие Cookies;
- Часовой пояс;
- Язык устройства;
- Географические данные;
- Время коммуникации с Чат-ботом;
- Глубина просмотров дерева меню Чат-бота;
- Скачивание файлов внутри Чат-бота.

3.6. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.4. и 5.5. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта и Чат-бота может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара или услуги дистанционным способом с данным Сайтом.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и (или) Чат-бота, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Улучшение качества работы Сайта и (или) Чат-бота, удобства их использования.

4.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.5. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа или бронирования.

4.1.6. Обработки и получения платежей.

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и (или) Чат-бота.

4.1.8. Предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта и (или) Чат-бота или от имени партнеров Сайта.

4.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.2. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5. СПОСОБЫ, УСЛОВИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Администрацией Сайта и Чат-бота, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

5.2. Трансграничная передача персональных данных Пользователей не осуществляется.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта и Чат-бота информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.4. Администрация Сайта и Чат-бота принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Администрация Сайта и Чат-бота совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Права и обязанности Пользователя:

6.1.1. Пользователь обязан предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и (или) Чат-ботом.

6.1.2. Пользователь обязан обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации, обратившись к Администрации Сайта и Чат бота с помощью электронной почты designclub@reloft.ru.

6.1.3. Пользователь вправе получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Администрации Сайта и Чат-бота с помощью электронной почты designclub@reloft.ru.

6.1.4. Пользователь вправе отозвать свои персональные данные из базы данных Администрации Сайта и Чат-бота, обратившись к Администрации Сайта и Чат-бота с помощью электронной почты designclub@reloft.ru.

6.2. Администрация Сайта и Чат-бота обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.4. и 5.5. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, в течение 1 (одного) календарного дня с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Сайта и Чат-бота, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.4., 5.5. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта и Чат-бота не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта и Чат-бота.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и (или) Чат-бота и Администрацией Сайта и Чат-бота, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта и Чат-бота применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта и Чат-бота вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на данном Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты designclub@reloft.ru.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://designclub.reloft.ru>.