

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция "01" августа 2023 года

Настоящий Договор, заключаемый в порядке ст.428, ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяет порядок оказания услуг **Индивидуальным предпринимателем Насоновой Анастасией Сергеевной**, действующим на основании свидетельства о государственной регистрации № 321508100079065, ИНН 341011864079, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, физическому лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, именуемому в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Акцептом признается ответ лица, которому адресована Оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным (п.1 ст.438 ГК РФ).

Осуществление лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в Оферте (п.3 ст.438 ГК РФ).

Заказчик обязан полностью прочитать настоящую Публичную оферту, быть уверенным, что условия, изложенные в данном документе, верно им истолкованы и не искажены по смыслу в результате незнания или непонимания лексического значения тех или иных слов, используемых в документе.

Заказчик осведомлен, что при обнаружении условий в Публичной оферте, которые Заказчик считает для себя неприемлемыми по любым причинам, основанным на собственном убеждении, сформированном в результате личного мнения, что является неотъемлемым конституционным правом гражданина Российской Федерации, он вправе отказаться от принятия условий в том виде, в котором они опубликованы на сайте <https://designclub.reloft.ru>. Публичная оферта никоим образом не является документом, содержащим в себе признаки дискриминации по любым основаниям, а в случае обнаружения таковых любое лицо вправе сообщить о данном обнаружении Исполнителю любым удобным способом, при этом Исполнитель вправе не согласиться с данным фактом и не обязан исключать какой-либо пункт Договора в добровольном порядке.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком предварительной оплаты предлагаемых услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Внимательно прочитайте текст Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения акцепта.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Онлайн-проект «Клуб дизайнеров RELOFT» (<https://designclub.reloft.ru>), Клуб** - это созданное Исполнителем постоянно действующее онлайн-сообщество под наименованием "Клуб дизайнеров RELOFT" (далее по тексту - Клуб). Сообщество объединяет людей из сферы дизайна интерьера, архитектуры, декорирования и стилизации интерьеров вне зависимости от возраста, расы, цвета кожи, религии, политических убеждений, национальной принадлежности, социального происхождения и статуса, имеющее своей целью совместное развитие и рост компетенций, обмен опытом, общение,

дружбу, обмен знаниями в сферах, в которых участники сообщества считают себя компетентными. Слоган сообщества - "Быстрее всего мы растём, видя как меняются люди рядом с нами".

**Организатор онлайн-проекта «Клуб дизайнеров RELOFT», «Исполнитель»** - ИП Насонова Анастасия Сергеевна (ОГРНИП 321508100079065, ИНН 341011864079), (далее по тексту – ИП Насонова А. С.),

**Участник онлайн-проекта «Клуб дизайнеров RELOFT» (Резидент)** - физическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий договор присоединения, а также совершившее принятие всех его условий, вступившее в Клуб и достигшее возраста, допустимого, в соответствии с законодательством Российской Федерации, для акцепта настоящей Оферты.

**Оферта, Публичная оферта** – настоящий документ Публичная оферта на заключение договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к информационным материалам онлайн-проекта «Клуб дизайнеров RELOFT», размещенный и постоянно доступный на интернет сайте Исполнителя, расположенном по адресу: <https://designclub.reloft.ru>.

**Сайт клуба, Сайт** - одна и/или несколько логически связанных между собой веб-страниц, с информацией в виде текстов, графических элементов, изображений, фото и видео, охраняемых авторским правом, иных результатов интеллектуальной деятельности, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, обеспечивающие доступность такой информации неограниченному кругу лиц в Интернет по сетевому адресу: <https://designclub.reloft.ru>, используемому Исполнителем в качестве площадки, предоставляющей возможность Пользователю сайта подать заявку на участие в Клубе. Исполнитель имеет право вводить иные услуги и способы пользования Сайтом посредством добавления сервисов.

**Информационные материалы Клуба** — это информационные материалы онлайн-проекта «Клуб дизайнеров RELOFT» по различным тематикам, включающие в себя совокупность фото, видео, текстов, аудио- и видео-интервью с различными специалистами в различных сферах жизни, и пр., размещенные в сети Интернет, доступ к которым организует Исполнитель, направленные на удовлетворение потребностей Заказчика в получении теоретических и практических знаний в различных сферах жизни, которые Заказчик вправе применять или не применять, при этом Исполнитель не несет ответственность за решение Заказчика о применении в повседневной жизни информации, полученной в результате обращения к информационным материалам Клуба.

**Услуга по предоставлению доступа к информационным материалам онлайн-проекта «Клуб дизайнеров RELOFT»** - организация Исполнителем доступа Участника к Информационным материалам Клуба, опубликованным в сети Интернет на различных сервисах, в том числе платформах, приложениях, принадлежащих третьим лицам на законных основаниях, доступ к которым возможен исключительно при подключении к сети Интернет, в сроки, оговоренные настоящей Публичной офертой.

**Подписка** – гарантированное Исполнителем право Заказчика на получение доступа к Клубу на регулярной основе при условии сохранения Заказчиком реквизитов банковской карты и/или электронного средства платежа к своему аккаунту в Telegram-боте Клуба (Привязанная карта) и согласия Заказчика на ежемесячную оплату доступа к Услуге в автоматическом режиме.

**Доступ к Клубу** - возможность получения Пользователем через авторизацию в личном кабинете или без таковой на интернет-сервисах, правообладатели которых предоставляют их в распоряжение неограниченному кругу лиц, возможность использования на возмездной или безвозмездной основе в сети Интернет включая, но не ограничиваясь, мессенджером <https://Telegram.org>, на котором Исполнителем публикуются информационные материалы Клуба с авторским контентом, после осуществления предварительной оплаты предлагаемой услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. После акцепта Оферты Договор будет считаться заключенным на условиях настоящей Оферты в письменной форме в связи с полным и безоговорочным присоединением к заранее определенным в настоящей Оферте условиям. Полный доступ ко всем разделам и функциям Клуба предоставляется Пользователю на определенный в настоящей Оферте срок и сохраняется Пользователю до момента отказа Пользователя от использования Telegram-бота Клуба и чата (форума) Клуба и/или нарушения Пользователем положений настоящей Оферты.

**Контент, авторский контент** – результаты интеллектуальной деятельности, включая Информационные материалы Клуба, касающиеся теоретических и практических знаний в различных сферах жизни, выраженные в любой объективной форме, в том числе в форме содержащихся на платформе <https://Telegram.org> видео и фото, графических изображений, текстовых, звуковых и иных материалов, размещенных исключительно с согласия автора. Контент включает в себя, помимо прочего, результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, например: видеоуроки, видеозаписи, видеоподкасты и т.д., с участием или без участия ведущей и иных лиц, которые, по мнению Исполнителя, являются компетентными лицами в той или иной области знаний, в которых может, но не обязан быть заинтересован Участник Клуба, инфографика, изображения, тексты, товарные знаки и знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, логотипы, ссылки и гиперссылки на различные ресурсы в сети Интернет, находящиеся в открытом доступе для неограниченного круга лиц, элементы дизайна и оформления, размещаемые на Сайте онлайн-проекта «Клуб дизайнеров RELOFT» и ресурсах, доступ Участнику к которым организует Исполнитель. В зависимости от источника происхождения Контент может исходить от Исполнителя, от Пользователя, от третьих лиц.

**Ведущий, ведущая** – лицо, в задачи которого (-ой) входит участие и/или проведение различных мероприятий в Клубе, включая, но не ограничиваясь, проведение вебинаров, интервью с компетентными лицами в различных сферах жизни и другое.

**Заявка на получение Услуги** – совокупность действий Пользователя, направленных на приобретение доступа к информационным материалам Клуба, результатом которых является выбор конкретных условий доступа (тарифа оплаты), выражающихся в направлении Пользователем в адрес Исполнителя Заявки на получение доступа к информационным материалам Клуба посредством заполнения формы на сайте <https://designclub.reloft.ru>, содержащей в себе ознакомление и принятие Политики конфиденциальности, принятие условий настоящей Оферты и осуществление предварительной оплаты предлагаемых услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или на счет иного лица, указанного Исполнителем.

**Учетная запись** – Аутентификационные и Личные данные Пользователя, хранимые на серверах мессенджера <https://telegram.org/>

**Тариф оплаты** - действующий систематизированный перечень стоимости за доступ к Информационным материалам Клуба, с ценами, публикуемыми в сети Интернет на сайте <https://designclub.reloft.ru>. Стоимость доступа к информационным материалам Клуба зависит от условий приобретения, указанных Исполнителем на сайте <https://designclub.reloft.ru>. Актуальная стоимость доступа к использованию Информационных материалов Клуба размещена на сайте <https://designclub.reloft.ru> на период совершения действий, направленных на акцепт Оферты. Условия приобретения, влияющие на стоимость доступа к информационным материалам Клуба, определяются Исполнителем самостоятельно и могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Различная стоимость приобретения доступа к информационным материалам Клуба, в зависимости от условий его приобретения, не может считаться и не является каким-либо фактором, направленным на дискриминацию и не ставит Пользователей/Участников в неравное положение между собой.

**Личные данные** – достоверная, полная и актуальная информация о Пользователе. Данная информация предоставляется Пользователем и может содержать имя Пользователя, логин Пользователя, адрес электронной почты, мобильный телефон и иные сведения по желанию Пользователя.

**Модератор чата** – лицо, в полномочия которого входит урегулирование спорных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе общения Участников в чатах мессенджера <https://telegram.org>, имеющее неограниченные права в принятии решения в отношении участников чата, нарушающих правила Клуба.

Иные термины, используемые в Оферте, определяются в соответствии с толкованием, сложившимся в сети Интернет, обычаями делового оборота и действующим законодательством Российской Федерации.

Оферта действует для всех услуг и продуктов, относящихся к предмету настоящей Оферты и предлагаемых Исполнителем на сайте с доменным именем <https://designclub.reloft.ru>.

Помимо настоящей Оферты, к соглашению между Пользователем и Исполнителем относятся все дополнительные документы, регулирующие условия и правила для Заказчика и Исполнителя, публикуемые на сайте и на других интернет-ресурсах, к которым Исполнитель предоставляет доступ.

## 1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Исполнитель за вознаграждение обязуется предоставить доступ Заказчику к информационным материалам онлайн-проекта «Клуб дизайнеров RELOFT», в виде предоставления Заказчику соответствующей теоретической и практической информации в объеме, указанном на Сайте Исполнителя и выбранном Заказчиком при оплате по тарифам (пакетам), размещенным на Сайте Исполнителя (далее – Услуги).

1.2. Услуги оказываются с применением дистанционных технологий с использованием текстовых, графических аудио и видео материалов. Услуги оказываются путем использования сети Интернет и иных средств электросвязи и телекоммуникаций, программного обеспечения и баз данных Исполнителя.

1.3. Услуги включают в себя:

- предоставление доступа к авторскому Контенту онлайн-проекта «Клуб дизайнеров RELOFT», размещенному в мессенджере <https://telegram.org>.

- предоставление возможности создавать собственные записи в рамках мессенджера <https://telegram.org>, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений внутри онлайн-проекта «Клуб дизайнеров RELOFT» и комментарии к записям других Пользователей.

- предоставление информации, содержащей ссылки на закрытые тематические чаты Клуба в мессенджере <https://telegram.org>, созданные исключительно в рамках Клуба и только для участников Клуба.

- предоставление информации, содержащей ссылки на закрытые чаты Клуба в мессенджере <https://telegram.org>, созданные исключительно для информирования участников Клуба о новостях, предстоящих событиях, новых информационных материалах, публикуемых Исполнителем на интернет-платформах.

- предоставление информации о возможности участвовать в соревнованиях, розыгрышах, конкурсах и/или иных мероприятиях, проводимых Клубом очно и/или режиме онлайн (прямые эфиры), посредством различных интернет-сервисов, интернет-приложений и интернет-платформ, включая <https://youtube.com>, на безвозмездной или возмездной основе, в соответствии с правилами проведения данных соревнований, розыгрышей, конкурсов и/или иных мероприятий.

- предоставление информации о возможности приобрести на безвозмездной или на возмездной основе сувенирную продукцию Клуба у Исполнителя или у лица, уполномоченного на осуществление действий по передаче/продаже сувенирной продукции Клуба Исполнителем. Решение о платном или бесплатном отчуждении сувенирной продукции принимается Исполнителем самостоятельно.

1.4. Исполнитель без согласования с Заказчиком самостоятельно определяет объем и формат оказываемых Услуг.

1.5. Указанные в пункте 1.1 Договора Услуги носят информационный характер и никоим образом не являются образовательными или иными, требующими от Исполнителя наличия специального разрешения (лицензии), не сопровождаются итоговой аттестацией, присвоением какой-либо квалификации, выдачей документа об образовании.

1.6. Срок оказания Услуг по настоящему Договору определяется датой, с которой Исполнитель должен приступить к их оказанию. Информация о такой дате размещается на Сайте Исполнителя и является общедоступной.

1.7. Заказчик подтверждает, что он достиг возраста 18 лет, является дееспособным лицом, действующим осознанно и добровольно.

## **2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

2.1. Акцептом настоящей Оферты считается предварительная оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

2.2. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями настоящей Оферты, безоговорочно согласен со всеми из них. В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик отказывается от оплаты, тем самым подтверждая отказ от заключения Договора.

2.3. Заказчик самостоятельно выбирает подходящий ему Тариф, направляет в адрес Исполнителя Заявку на получение Услуг и осуществляет предварительную оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в рамках Оферты.

2.4. Оферта между Исполнителем и Заказчиком считается принятой, а Договор заключенным в момент Акцепта. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Акцепт Оферты гарантирует, что Заказчик становится Участником Клуба, в связи с чем вправе требовать от Исполнителя выполнение всех обязательств, оговоренных в настоящей Оферте.

## **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. При оплате доступа Пользователь подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящей Оферты и безусловно принимает их.

3.2. Оплата использования Информационных материалов и получение доступа к Клубу может осуществляться Пользователем посредством использования карты международных систем платежей Visa, Mastercard, а также посредством использования карты Российской платежной системы МИР.

3.3. Со всеми возможными способами оплаты Пользователь может ознакомиться при оформлении Заявки на получение Услуг на Сайте.

3.4. Пользователь несет ответственность за правильность заполнения платежных реквизитов при самостоятельном осуществлении платежей.

3.5. Стороны признают и соглашаются, что при оплате доступа к Клубу Пользователь не использует карты оплаты, принадлежащие третьим лицам.

3.6. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам, независящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или оборудовании кредитных учреждений, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, обеспечивающих прием платежей от Пользователей и их перечисление Исполнителю.

3.7. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не обязан предоставлять Пользователю доступ к использованию Информационных материалов Клуба до момента поступления денежных средств от Пользователя на расчетный счет Исполнителя.

3.8. Если доступ к Информационным материалам Клуба был оплачен Пользователем, но не предоставлен по вине Исполнителя в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты по любой причине Исполнитель на основании соответствующего заявления, отправленного Пользователем на электронную почту Исполнителя по адресу [designclub@reloft.ru](mailto:designclub@reloft.ru), обязан вернуть Пользователю оплаченную им сумму в полном объеме. Исполнитель вправе при получении заявления Пользователя потребовать дополнительные документы для осуществления возврата денежных средств в целях идентификации Пользователя. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен

сохранять письма, отправленные по электронной почте Исполнителем и банком или платежным агентом, подтверждающие факт оплаты. В случае отсутствия надлежащих документов, подтверждающих факт оплаты услуг, Исполнитель уведомляет об отсутствии оснований для возврата каких-либо денежных средств.

3.9. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что доступ к Сайту и оплата тарифа не предоставляется: с устройств, использующих для доступа к Сайту нелегальные, неофициальные, взломанные программные приложения, операционные системы, иные технические средства, используемые в целях совершения действий, направленных на получение выгоды незаконным способом. В случае несоблюдения Пользователем данного условия Оферты денежные средства, оплаченные за доступ к Информационным материалам Клуба, Пользователю не возвращаются. Исполнитель не несет ответственность за несоблюдение Пользователем настоящего условия Оферты или несвоевременное ознакомление с ним.

3.10. В случае неправильно указанных персональных данных при направлении заявки на получение услуги и невозможности установить связь с Заказчиком по предоставленным персональным данным Исполнитель имеет право отказаться от выполнения Услуги. В случае оплаты Тарифа и невозможности идентифицировать пользователя Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты, когда Исполнитель не смог идентифицировать Пользователя и установить с ним связь.

3.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и не вправе предъявлять претензии Исполнителю до фактического поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.12. Стоимость Подписки взимается за каждый предстоящий месяц предоставления доступа к Услуге. Период Подписки, равный месяцу, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки. Датой оплаты Подписки считается дата списания денежных средств в автоматическом режиме.

3.13. Внесение Стоимости подписки производится Заказчиком в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. При указании данных Привязанной карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Заказчик подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о реквизитах банковской карты, выданной на его имя. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, в том числе данных Привязанной карты и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.14. Оплата стоимости Подписки осуществляется Заказчиком посредством платежного Сервиса "Тинькофф", при этом Исполнитель является получателем платежа. Исполнитель гарантирует, что платежный сервис "Тинькофф" является официально зарегистрированным оператором приема платежей, при этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Исполнитель не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством, в связи с чем не несёт ответственность за технические сбои, препятствующие списанию денежных средств в автоматическом режиме. При оформлении Подписки Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе взимать стоимость Подписки до момента отказа Пользователя от продления Подписки на следующий период Подписки.

3.15. Заказчик понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода Подписки. Заказчик вправе отказаться от продления Подписки в любой момент. В таком случае доступ к Услуге прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода Подписки. Кроме того, Подписка может быть прекращена Исполнителем по основаниям, предусмотренным в настоящей Оферте и по иным законным основаниям.

3.16. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте для продления Подписки, Исполнитель вправе сохранить Заказчику возможность доступа к Услуге на срок не более 3 (трех) календарных дней до повторной попытки списания стоимости Подписки с Привязанной карты в автоматическом режиме. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте в течение длительного периода времени, Исполнитель вправе считать отказом Заказчика от продления Подписки с даты начала неоплаченного Периода подписки.

3.17. Заказчик, соглашаясь на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки, признает, что согласие на списание денежных средств с его счета является согласием самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Заказчика.

3.18. Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты может происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

А) ввода Заказчиком всех необходимых действительных реквизитов Привязанной карты;

Б) активации Сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа, для чего Заказчиком при первичной оплате ставится отметка о согласии на ежемесячное списание денежных средств за доступ к Услуге;

В) нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Заказчика с условиями предоставления доступа к Услуге на основе Подписки.

3.19. Оформив Подписку, Заказчик считается принявшим условия Оферты в полном объеме, без исключений. В случае несогласия Заказчика с условиями предоставления Доступа к Услуге на основе Подписки, Заказчик обязан прекратить Подписку, уведомив Исполнителя по электронной почте [designclub@reloft.ru](mailto:designclub@reloft.ru).

3.20. Доступ к Подписке считается предоставленным Заказчику на Период подписки в полном объеме с момента оплаты Заказчиком стоимости подписки на Сервисе при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Исполнителя.

3.21. Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к Услуге на основании Подписки считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, пользовался ли фактически Заказчик Услугами, доступ к которым был предоставлен Исполнителем или нет.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. оказать услуги в соответствии с настоящей Офертой и имеющимся на Сайте описанием услуг в срок, указанный на Сайте;

4.1.2. предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах;

4.1.3. своевременно предоставлять Заказчику информацию обо всех изменениях в условиях настоящей Оферты, а также предоставлять Заказчику информацию о новых услугах, публикуя новую информацию незамедлительно на сайте [designclub@reloft.ru](http://designclub@reloft.ru);

4.1.4. указывать на Сайте актуальную цену за предоставляемые услуги. Исполнитель в любой момент имеет право изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая незамедлительно публикацию измененных условий на Сайте.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. осуществлять информационную рассылку на адрес электронной почты Заказчика и на телефон, указанный Заказчиком при направлении заявки на получение Услуги, в случае получения от Заказчика согласия на указанные действия со стороны Исполнителя.

4.2.2. оказывать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц, отвечая за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные.

4.2.3. определять самостоятельно методику и формат оказания Услуг, порядок предоставления доступа к материалам.

4.2.4. в любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя;

4.2.5. прекратить оказание услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей в соответствии с настоящей Офертой и в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

4.2.6. в любое время добавлять на Сайт Клуба и в информационные материалы, к которым после оплаты Пользователем Исполнитель предоставляет доступ, любой Контент без уведомления Пользователя.

4.2.7. заблокировать Пользователю доступ к Telegram-боту Клуба и чату (форуму) Клуба в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты. Денежные средства, уплаченные Пользователем за получение и использование доступа к информационным материалам онлайн-проекта «Клуб дизайнеров RELOFT», в данном случае возврату не подлежат.

4.2.8. использовать в информационных материалах Клуба на безвозмездной основе фото и видео материалы Заказчика при условии предоставления Заказчиком письменного согласия на обработку, распространение и публикацию персональных данных, включая изображение Заказчика.

4.2.9. Исполнитель вправе направлять Пользователю уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, включая оповещения об остатке срока действия услуги, способах продления и иные информационные сообщения. Исполнитель по своему усмотрению определяет объем и содержание таких уведомлений и сроки их направления.

4.2.10. Исполнитель, либо уполномоченное им лицо, вправе автоматически производить списание денежных средств с Привязанной банковской карты Заказчика за предоставление доступа к Клубу.

4.2.11. Исполнитель вправе направлять Заказчику уведомление о предстоящем списании денежных средств с Привязанной карты в целях исключения отсутствия денежных средств на Привязанной карте Заказчика.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. внимательно изучить на сайте информацию об услуге и ее стоимости.

4.3.2. принять безусловно и в полном объеме условия настоящей Оферты.

4.3.3. выбрать необходимую услугу, а также способ ее оплаты.

4.3.4. ввести в форме заказа услуги достоверные персональные данные.

4.3.5. использовать полученную на Сайте информацию исключительно в законных и личных целях.

4.3.6. не записывать, не воспроизводить, не копировать, не распространять, не продавать и не перепродавать, а также не использовать в каких-либо коммерческих целях любые результаты интеллектуальной собственности, а также объекты авторских прав, опубликованные в информационных материалах Клуба, которые стали доступны Заказчику в результате получения Доступа к Клубу.

4.3.7. соблюдать правила общения в Клубе.

4.3.8. использовать полученную в Клубе информацию исключительно в законных и личных целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям;

4.3.9. не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сайта или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, которые предотвращают, ограничивают использование или копирование любой информации, а также результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сайте;

4.3.10. не пытаться изменять или модифицировать никакую часть Сайта, а также не использовать Сайт, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем в целях, не указанных в настоящей Оферте;



4.3.11. соблюдать правила общения, участия в чатах Клуба, не совершать действия, направленные на дискриминацию других участников Клуба;

4.3.12. выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. использовать информационные материалы Клуба только в личных целях и не может передавать их третьим лицам. В случае распространения Заказчиком материалов Исполнителя без согласия Исполнителя, Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные убытки, включая упущенную выгоду, а также включая размер компенсации за нарушение авторских прав.

4.4.2. направлять Исполнителю жалобы и предложения, а также претензии относительно качества оказываемых услуг в течение всего периода получения услуги. В случае, если такая претензия не получена Исполнителем, считается, что Заказчик не имеет претензий к качеству услуг, а услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

4.4.3. потребовать возврата оплаты за услуги в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

4.4.4. предоставить на безвозмездной основе Исполнителю фото- и видеоматериалы с письменным согласием на обработку, распространение и публикацию персональных данных, включая изображение Заказчика, которые Исполнитель вправе использовать в информационных материалах Клуба.

4.4.5. Заказчик самостоятельно знакомится с алгоритмом использования платежной системы "Тинькофф", самостоятельно принимает решение о вступлении в тот или иной чат, созданный исключительно для участников Клуба в мессенджере <https://telegram.org> и самостоятельно принимает решение о подаче запроса на подписку в аккаунты Клуба в социальных сетях.

4.4.6. При наличии медицинских или иных противопоказаний Заказчик самостоятельно несет риски при участии в Клубе, при этом Заказчик не вправе подвергать риску иных участников Клуба.

4.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам или осуществлять распространение результата оказания Услуг или его части, составных элементов и т.п. При этом под результатом оказания Услуг Исполнителем Стороны понимают результат, достигнутый Исполнителем и (или) предоставленный Заказчику после выполнения Услуг, указанных в пункте 1.2 настоящей Оферты.

## **5. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.2. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

5.3. Сторона, которая не в состоянии исполнить свои обязательства по причине действия непреодолимой силы, должна незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме о начале и ожидаемом сроке действия указанных обстоятельств.

5.4. Надлежащим подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы являются справки (иные документы), выданные компетентными органами государственной власти и/или Торгово-промышленной палатой РФ.

5.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, препятствующие исполнению обязательств по Договору, будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

5.6. При прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, которая ссылается на это обстоятельство, должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменной форме с указанием срока, в который она предполагает исполнить обязательства по Договору, если это остается возможным и целесообразным для Сторон, или обосновать невозможность или нецелесообразность надлежащего исполнения.

## **6. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ В КЛУБЕ**

6.1. Участникам Клуба запрещено:

- 6.1.1. Обсуждать, агитировать и шутить на темы политики и религии.
  - 6.1.2. Отправлять спам, флуд, ненормативную лексику, рекламу, вести длительные нецелевые дискуссии, приводящие к жалобам других Участников.
  - 6.1.3. Организовывать сборы денежных средств на любые цели, в том числе на благотворительные.
  - 6.1.4. Неуважительно, язвительно высказываться в отношении Участников, а также третьих лиц и обстоятельств, которые широко освещаются в СМИ и могут задеть чувства других Участников.
  - 6.1.5. Высказывать свое оценочное мнение относительно сообщений других Участников, давать советы, за исключением случаев, когда об этом просят другие Участники.
  - 6.1.6. Самоутверждаться за счёт других Участников, оскорблять собеседников.
  - 6.1.7. Призывать к агрессии, насилию, нарушению закона.
  - 6.1.8. Осуществлять действия, направленные на получение выгоды обманным путем.
  - 6.1.9. Распространять с целью дискредитации Участников Клуба информацию, полученную в результате общения с другими Участниками Клуба в чатах, а также в личной переписке с Участниками.
  - 6.1.10. Рекламирывать МЛМ-компании, любые кооперативные, игровые и инвестиционные проекты, в которых Участник является заинтересованным лицом.
  - 6.1.11. Глумиться над чувствами и эмоциями участников Клуба.
  - 6.1.12. Публиковать в чатах фотографии категории 18+ и фотографии с жестокими сценами, независимо от их источника и автора.
  - 6.1.13. Распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.
  - 6.1.14. Распространять информацию о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений.
  - 6.1.15. Любым образом (в том числе – путем демонстрации, передачи третьим лицам) использовать результат оказанных Исполнителем Услуг, указанных в пункте 1.2 настоящей Оферты, кроме как в целях, достижение которых Заказчиком предполагалось при заключении договора с Исполнителем.
- 6.2. Исполнитель вправе изменять, удалять, добавлять правила общения в Клубе.
- 6.3. Участники Клуба вправе совершать между собой любые гражданско-правовые сделки, не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации, при этом Участники осознают и принимают, что все сделки, совершаемые Участниками между собой, являются добровольными, решение о совершении любых сделок Участники принимают самостоятельно. Участники Клуба принимают, что последствия от совершения сделок, в том числе негативные, ни при каких обстоятельствах не влияют на права и обязанности Участников Клуба перед Исполнителем. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за принятие решений участниками о совершении сделок, а также за результаты и последствия от совершенных сделок.
- 6.4. Участники Клуба не вправе обращаться к Исполнителю с претензиями или требованиями в отношении любых сделок, совершенных участниками Клуба между собой.

6.5. Заказчик обязан соблюдать режим конфиденциальной информации, которая ему стала известна при оказании Услуг Исполнителем, в том числе в отношении иных участников Клуба и (или) самого Исполнителя, его уполномоченных лиц. Для целей настоящего положения под конфиденциальной информацией Стороны понимают информацию в любой форме, полученную от второй Стороны при исполнении своих прав и обязанностей по настоящей Оферте.

## 7. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

7.1. Стоимость Услуг по настоящей Оферте определяется по Тарифам Исполнителя, размещенным на Сайте Клуба.

7.2. Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие Тарифы.

7.3. В случае, если Заказчик предоставил неправильный адрес электронной почты и телефон, при этом оплата Заказчиком была осуществлена в полном объеме, Услуга считается оказанной в любом случае при направлении письма или сообщения по тому адресу, даже если ошибочному, который Заказчик указал при направлении заявки на получение Услуги.

7.4. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к Информационным материалам Клуба.

7.4.1. По факту оказания Услуг какие-либо акты или иные документы не составляются, отсутствие претензий со стороны Заказчика свидетельствует о принятии последним Услуг без замечаний к их качеству и количеству.

7.5. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуги, однако, не отвечает за невозможность оказания Услуги в случае:

7.5.1. технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услуге, или утраты доступа в сети Интернет до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно.

7.5.2. наличия признаков несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя – на срок действия таких обстоятельств.

7.5.3. в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы на – срок действия таких обстоятельств.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю, использующему услуги Исполнителя в связи с профессиональной (предпринимательской) деятельностью, в результате невозможности пользования Услугой вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услуге.

7.7. Пользователь отвечает за любые действия, совершенные от имени Пользователя в Telegram-боте Клуба и в чате (форуме) Клуба с использованием учетной записи Пользователя в мессенджере <https://telegram.org>, а также на любых интернет-платформах и в любых приложениях, доступ к которым обеспечивает Исполнитель в рамках настоящей Оферты.

7.8. Пользователь несет ответственность за сохранность своего логина/пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования учетной записи Пользователя в мессенджере <https://telegram.org>. В случае кражи и/или утери логина и/или пароля Пользователь самостоятельно предпринимает необходимые меры для восстановления доступа к учетной записи, которой Исполнитель уже предоставил доступ к Клубу в мессенджере <https://telegram.org>.

7.9. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшую кражу/утерю логина или пароля учетной записи Пользователя в мессенджере <https://telegram.org>, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Пользователя в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к учетной записи Пользователя в мессенджере <https://telegram.org>.

7.10. Доступ к Клубу предоставляется на весь срок, указанный в Тарифе оплаты, после чего, в случае отказа Пользователя от дальнейшей оплаты, доступ к Клубу будет ограничен и повторного доступа к указанным материалам предоставлено не будет.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. В целях Договора под конфиденциальной информацией подразумевается любая информация и данные, письменные или устные, и все носители данных, содержащие или раскрывающие такую информацию и технологии, которые разглашаются Сторонами друг другу в соответствии с Договором.

8.2. Каждая сторона обязуется не разглашать конфиденциальную информацию без письменного согласия другой Стороны, а также не разглашать полученную информацию в течение 3 (трех) лет с момента прекращения действия настоящего Договора.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА**

9.1. Заказчик подтверждает, что все персональные данные, предоставленные Заказчиком Исполнителю, верны и соответствуют действительности.

9.2. Заказчик дает разрешение Исполнителю на сбор, обработку и хранение персональных данных, которые предоставлены Заказчиком при направлении заявки на получение услуг (фамилия, имя, адрес электронной почты и номер телефона).

9.3. Исполнитель использует вышеуказанные персональные данные о Заказчике для:

9.3.1. обратной связи с Заказчиком;

9.3.2. исполнения своих обязательств по оказанию услуг в рамках Публичной оферты.

9.4. Получение писем новостной рассылки является добровольным.

9.5. Заказчик может в любое время отказаться от получения рассылки по электронной почте и по телефону, уведомив об этом Исполнителя любым удобным способом, при котором гарантировано, что Исполнитель получит уведомление. В этом случае адрес электронной почты Заказчика и номер телефона будут автоматически удалены из базы рассылки Исполнителя.

9.6. Персональные данные Заказчика могут быть раскрыты третьим лицам только с его разрешения или по требованию государственных органов в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

9.7. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 3 (трех) лет после вступления или продления членства резидента или прекращается по письменному заявлению, содержание которого определяется частью 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.8. Исполнитель подтверждает, что все действия по обработке персональных данных регламентируются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и ни при каких обстоятельствах не используются для целей, не отвечающих требованиям указанного Федерального закона и настоящей Оферты.

9.9. Стороны признают и соглашаются с тем, что адрес электронной почты Заказчика, указанный при направлении заявки на получение услуги, и адрес электронной почты Исполнителя [designclub@reloft.ru](mailto:designclub@reloft.ru) являются юридически важными элементами, переписка по электронной почте признается сторонами в безусловном порядке, и в случае досудебного и судебного урегулирования любого спора, возникшего в период действия договора, каждая сторона вправе ссылаться на любую информацию, направленную и полученную посредством электронной почты для обоснования своей позиции.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1. Исполнитель не дает Заказчику никаких гарантий относительно предоставляемых Услуг, включая (но не ограничиваясь): бесперебойность, своевременность, безопасность, безошибочность, точное соответствие с решением конкретных задач, соответствие личным убеждениям Заказчика.
- 10.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за последствия любого рода, в том числе, но не исключительно, за ожидаемые результаты от полученной Услуги, которые могут наступить в результате предоставления Услуг Исполнителем.
- 10.3. В случае предоставления Заказчиком заведомо ложных персональных данных, в том числе данных о лице, со счета которого была произведена оплата за Услуги Исполнителя, Исполнитель освобождается от любой ответственности, включая возврат денежных средств.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственность за действия Участников Клуба друг перед другом, в том числе, в случае возникновения каких-либо прав и обязанностей у Участников Клуба, возложенных Участниками Клуба самостоятельно и добровольно без прямого участия Исполнителя. Под прямым участием Исполнителя в данном случае подразумевается любой документ, датированный и подписанный лично И.П. Насоновой А. С. в адрес конкретного лица.
- 10.5. В случае нарушений в работе сети Интернет, оборудования, программного обеспечения Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуги. Денежные средства, полученные от Пользователя за доступ к Клубу за неиспользованный период доступа к Клубу не по вине Исполнителя не возвращаются.
- 10.6. Заказчик принимает на себя риски неполучения прибыли и риски возможных убытков, связанных с использованием информации, полученной Заказчиком при получении услуги. Заказчик самостоятельно несет ответственность за неверное толкование любой информации, полученной в результате доступа к Клубу, предоставленного Исполнителем, а также за применение информации в жизни.
- 10.7. Заказчик, акцептируя данную Оферту, подтверждает факт прочтения Оферты и понимания документа в полном объеме.
- 10.8. Исполнитель не несет ответственности за получение результата, не соответствующего ожиданиям Заказчика.
- 10.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания услуги ожиданиям Заказчика.
- 10.10. Ни при каких условиях и обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за использование ссылок и информации, полученной Заказчиком во время Услуги и переданной им, а также за принятые решения и/или Заказчиком и/или любыми третьими лицами на основании информации, полученной Заказчиком при предоставлении Услуги Исполнителем.
- 10.11. Заказчик подтверждает, что является дееспособным гражданином и обладает правами на принятие условий настоящей Оферты. Исполнитель освобождается от любой ответственности в случае, если Заказчик нарушил данный пункт Оферты.
- 10.12. Исполнитель не несет ответственности за персональные данные, которые были указаны Заказчиком при взаимодействии с Сайтом Клуба в процессе направления заявки на получение Услуги.
- 10.13. Весь контент, созданный в рамках онлайн-проекта «Клуб дизайнеров RELOFT» и опубликованный в сети Интернет, охраняется авторским правом.
- 10.14. «RELOFT» охраняется товарным знаком по классам МКТУ №16, №20, № 25, № 35, № 41, Номер государственной регистрации № 802112 в связи с чем исключительное право на его использование принадлежит Исполнителю, что запрещает использование товарного знака для товаров и услуг по указанным классам МКТУ третьими лицами.

## **11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ**

- 11.1. Исполнитель прикладывает все усилия, чтобы не допустить нарушения чьих-либо прав при оказании Услуг.
- 11.2. В случае принятия решения Заказчиком о прекращении доступа к Клубу ранее даты, в которую доступ к Клубу прекращается в сроки согласно Тарифу оплаты, Заказчик вправе направить требование о

возврате денежных средств за неиспользованный период доступа к Клубу, в котором должны быть указано:

- фамилия, имя, отчество лица, обращающегося с требованием;
- дата, сумма платежа;
- причина возврата;
- паспортные данные;
- реквизиты банковского счета или номер банковской карты;
- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

11.3. Заказчик направляет требование о прекращении доступа к Клубу в отсканированном виде с подписью лица, которое просит осуществить возврат денежных средств, на электронную почту [designclub@reloft.ru](mailto:designclub@reloft.ru), либо посредством почтовой или курьерской службы с оригинальной подписью лица, которое просит прекратить предоставлять доступ к Клубу и осуществить возврат денежных средств на почтовый адрес: 141402, Россия, Московская область, г. Химки, ул. Кирова, д. 26, кв. 29. Исполнитель рассматривает требование в течение 10 (десяти) рабочих дней и сообщает о принятом решении Заказчику способом, которым Заказчик воспользовался при направлении Требования.

11.3.1. В случае невозможности осуществления возврата денежных средств на указанные Заказчиком в требовании (согласно п.11.2. Оферты) банковские реквизиты по любой причине, не позволяющей исполнить требование Заказчика в сроки, установленные настоящей Офертой, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств на тот же банковский счет (банковскую карту), с которой Заказчик хотя бы однократно осуществлял оплату в пользу Исполнителя.

11.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

11.5. Претензии Заказчика по оказываемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте, на адрес электронной почты Исполнителя [designclub@reloft.ru](mailto:designclub@reloft.ru).

11.6. Сторона, получившая мотивированную претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения. Если претензия направлена в нерабочее время, то она считается полученной на следующий рабочий день.

11.7. В случае недостижения согласия в досудебном порядке споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не установлена действующим законодательством Российской Федерации.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящая Оферта и ее Акцепт образуют в совокупности Договор возмездного оказания услуг, заключенный на условиях настоящей Оферты.

12.2. Договор возмездного оказания услуг вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты Заказчиком и действует до исполнения обязательств Исполнителя по оказанию Услуг.

12.3. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящей Оферте.

12.4. Если настоящая Оферта отзывается в течение срока действия Договора, он считается расторгнутым с момента отзыва Оферты. При этом Исполнитель обязан вернуть денежные средства, оплаченные Заказчиком, за вычетом затрат, понесенных Исполнителем на оказанные услуги.

12.5. В случае нарушения Заказчиком обязательств, установленных в разделе 6 Оферты, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть заключенный договор оказания Услуг (отозвать Оферту), произведя полный взаиморасчет с Заказчиком.

12.6. Исполнитель имеет право внести изменения в условия Оферты в части положений, изменение которых возможно из условий Оферты, оговоренных выше, или отозвать Оферту в любой момент при нарушении Заказчиком своих обязательств, вытекающих из настоящей Оферты.

### **13. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ И ОБОРУДОВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА.**

13.1. Для пользования Сайтом и мессенджером, к которым Исполнитель обеспечивает доступ, Пользователю требуются специализированные технические средства доступа в глобальную сеть Интернет. Сервисы Сайта и мессенджера, к которым Исполнитель обеспечивает доступ, взаимодействуют только с последними версиями официально выпущенных браузеров или официально выпущенными приложениями, в случае использования доступа к Клубу через смартфоны, планшеты и иные технические средства с предустановленными на них программами.

13.2. Весь контент, содержащийся в информационных материалах Клуба, доступ к которому предоставляется Исполнителем, защищен техническими средствами защиты, контролирующими доступ к ним, а также предотвращающие либо ограничивающие осуществление действий, которые не разрешены правообладателями Контента.

13.3. Исполнитель не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сайту и/или просмотру Контента по причине низкой скорости Интернета или по причине отсутствия оплаты за интернет-трафик на техническом средстве, на котором Пользователь авторизован в качестве участника Клуба.

13.4. В случае, если у Пользователя возникают технические проблемы, не позволяющие ему осуществить Доступ к Клубу, Пользователь обязан до обращения с обоснованной претензией к Исполнителю предпринять все действия для устранения технических проблем.

### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

14.1. Настоящая Публичная оферта и отношения между Исполнителем и Пользователем регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Вопросы, не урегулированные Офертой, а также любые споры, которые могут возникнуть у Сторон, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, выражающихся в возврате оплаты по вышеуказанному Договору за неиспользованный период Доступа к Клубу, оплаченный Заказчиком.

14.4. Заказчик в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» дает согласие на получение по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной связи, сети Интернет рассылки материалов рекламного и/или информационного характера, содержащую рекламу Исполнителя и его партнеров, а также рекламу их мероприятий, проектов, средств индивидуализации (юридического лица и/или товара), товаров, работ и услуг.

14.5. Заключение настоящего договора не предполагает обмена бумажными версиями договора, его заключение подтверждается совершением сторонами конклюдентных действий – оплатой Заказчиком доступа к Клубу, встречное исполнение Исполнителем обязательств и совершением действий, предусмотренных настоящим договором.

### **15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ИП: Насонова Анастасия Сергеевна

Юридический адрес организации: 141402, Россия, Московская область, г. Химки, ул. Кирова, д. 26, кв. 29

ИНН: 341011864079

ОГРН: 321508100079065

Расчетный счет: 40802810800001861700

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974

Юридический адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26